

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County Title VI Notice to the Public

Notifying the Public of Rights Under Title VI

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County
(Goodwill SOLAC)

operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with Goodwill SOLAC.

- For more information on Goodwill SOLAC's civil rights program, and the procedures to file a complaint, contact 562-435-3411, or visit our administrative office at 800 W. Pacific Coast Highway, Long Beach, CA 90806. For more information, visit www.thinkgood.org
- A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590
- If information is needed in another language, contact (562) 435-3411.

Notificar al público de los derechos bajo el título VI

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County
(Goodwill SOLAC)

opera sus programas y servicios sin respecto a raza, color y origen nacional con arreglo al título VI de la Civil Ley de derechos. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido agraviado por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el título VI puede presentar una queja con Goodwill SOLAC.

- Para obtener más información sobre el programa derechos civiles capaz de industrias y el procedimientos para presentar una queja, llame al (562) 435-3411, o visite nuestra oficina administrativa en 800 W. Pacific Coast Highway, Long Beach, CA 90806. Para más información, visite www.thinkgood.org
- Un demandante puede presentar una queja directamente con el Federal Transit Administration por archivar una queja con la Office of Civil Rights,

Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR,
1200New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

- Si se necesita información en otro idioma, contacte al (562) 435-3411.

Title VI Complaint Procedures

As a recipient of federal dollars, Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County (Goodwill SOLAC) is required to comply with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and ensure that services and benefits are provided on a non-discriminatory basis. Goodwill SOLAC has in place a Title VI Complaint Procedure, which outlines a process for local disposition of Title VI complaints and is consistent with guidelines found in the Federal Transit Administration Circular 4702.1B, dated October 1, 2012.

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by Goodwill SOLAC may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. As required by Title VI, Goodwill SOLAC investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident.

Within 5 business days of receiving the complaint, Goodwill SOLAC will arrange a meeting with the complainant to allow him/her to present a personal and complete description of the situation. Thereafter, Goodwill SOLAC will take the matter under consideration, including any necessary investigation or evaluation of the facts related to the situation, and render a written decision, response, or explanation as expeditiously as possible, but not to exceed 15 working days.

If the complainant is not satisfied with the decision, the complainant may file a copy of the same complaint form within 5 working days to the Goodwill SOLAC President and CEO. The President and CEO will discuss the matter with the complainant and investigate the basis of the problem within 15 working days of receipt of the request. Thereafter, the President and CEO will provide the complainant with either a verbal or a written response, or both within an additional 10 working days.

For more information on the Goodwill SOLAC Title VI Complaint filing procedure contact the Goodwill SOLAC Corporate Compliance Officer at 562-435-3411.

A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County Title VI Complaint Form

COMPLAINT FORM

Section I: Please write legibly		
1. Name:		
2. Address:		
3. Telephone:	3.a. Secondary Phone (Optional):	
4. Email Address:		
5. Accessible Format Requirements?	<input type="checkbox"/> Large Print	<input type="checkbox"/> Audio Tape
	<input type="checkbox"/> TDD	<input type="checkbox"/> Other
Section II:		
6. Are you filing this complaint on your own behalf?	YES*	NO
*If you answered "yes" to #6, go to Section III.		
7. If you answered "no" to #6, what is the name of the person for whom you are filing this complaint? Name:		
8. What is your relationship with this individual:		
9. Please explain why you have filed for a third party:		
10. Please confirm that you have obtained permission of the aggrieved party to file on their behalf.	YES	NO
Section III:		
11. I believe the discrimination I experienced was based on (check all that apply):		
<input type="checkbox"/> Race	<input type="checkbox"/> Color	<input type="checkbox"/> National Origin
12. Date of alleged discrimination: (mm/dd/yyyy)		
13. Explain as clearly as possible what happened and why you believe you were discriminated against. Describe all persons who were involved. Include the name and contact information of the person(s) who discriminated against you (if known), as well as names and contact information of any witnesses. If more space is needed, please attach additional sheets of paper.		

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County Title VI Complaint Form, Page 2

COMPLAINT FORM

Section IV:		
14. Have you previously filed a Title VI complaint with Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County?	YES	NO
Section V:		
15. Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State court?		
[] YES* [] NO		
If yes, check all that apply:		
[] Federal Agency _____	[]	State Agency
_____	[]	Federal Court _____
[] State Court	[]	Local Agency _____
16. If you answered "yes" to #15, provide information about a contact person at the agency/court where the complaint was filed.		
Name:		
Title:		
Agency:		
Address:		
Telephone:	Email:	
Section VI:		
Name of Transit Agency complaint is against:		
Contact Person:		
Telephone:		

You may attach any written materials or other information that you think is relevant to your complaint.

Signature and date are required below to complete form:

Signature _____

Date _____

Please submit this form in person or mail this form to the address below:

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County
Title VI Coordinator/Corporate Compliance Officer
800 W. Pacific Coast Hwy
Long Beach, CA 90806

Título VI los procedimientos de queja - Español

como receptor de dólares federales, Goodwill sirviendo a la gente del sur Condado de Los Angeles (Goodwill SOLAC) es necesario para cumplir con el Título VI de la ley de derechos civiles de 1964 y asegurar que los servicios y beneficios son proporcionados en una base no discriminatoria. Goodwill SOLAC cuenta con un procedimiento de queja de título VI, que describe un proceso para disposición local de las quejas del título VI y es consistente con las directrices encontramos la Federal Transit Administration Circular 4702.1B, de fecha 01 de octubre de 2012. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido discriminado en base a raza, color u origen nacional por Goodwill SOLAC puede presentar una queja de título VI rellenando y enviando el formulario de denuncia de la Agencia título VI. Como es requerido por el título VI, Goodwill SOLAC investiga denuncias recibidas a más tardar 180 días después del supuesto incidente.

Dentro de 5 días hábiles de recibir la queja, Goodwill SOLAC organizará una reunión con el demandante a presentar una descripción completa y personal de la situación le permita.

Posteriormente, Goodwill SOLAC llevará el asunto bajo consideración, incluyendo cualquier investigación necesaria o evaluación de los hechos relacionados con la situación y representar una decisión por escrito, respuesta o explicación como expeditamente como sea posible, pero no debe exceder de 15 días hábiles. Si el demandante no está satisfecho con la decisión, el demandante puede presentar una copia de la misma forma de queja dentro de 5 días laborables para el Goodwill SOLAC Presidente y CEO. El Presidente y CEO a discutir el asunto con el denunciante e investigar la base del problema dentro de 15 días hábiles de la recepción de la solicitud.

Posteriormente, el Presidente y CEO proporcionará al reclamante o verbal o una respuesta por escrito o ambos dentro de un adicional 10 días laborables.

Para más información sobre la queja Goodwill SOLAC título VI procedimiento de presentación con el Goodwill SOLAC Corporate Compliance Officer en 562-435-3411. Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de tránsito, en FTA oficina de derechos civiles, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Formulario de queja del Título VI (Español)

FORMULARIO DE QUEJA

Sección I: Por favor escriba legiblemente		
1. Nombre:		
2. Dirección:		
3. Teléfono:	3.a. Nº de teléfono secundario (Opcional):	
4. Dirección de correo electrónico:		
5. ¿Requisitos de formato accesible?	<input type="checkbox"/> Letra grande	<input type="checkbox"/> Cinta de audio
	<input type="checkbox"/> TDD	<input type="checkbox"/> Otro
Sección II:		
6. ¿Está presentando esta queja en su propio nombre?	SÍ*	NO
*Si respondió que "sí" al Nº 6, vaya a la sección III.		
7. Si respondió que "no" al Nº 6, ¿cuál es el nombre de la persona para la cual está presentando esta queja? Nombre:		
8. ¿Cuál es su relación con esta persona?:		
9. Por favor, explique por qué ha presentado una queja por un tercero:		
10. Por favor, confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada para presentar en su nombre.	SÍ	NO
Sección III:		
11. Creo que la discriminación que experimenté fue basada en (marque todo lo que corresponda):		
<input type="checkbox"/> Raza	<input type="checkbox"/> Color	<input type="checkbox"/> Origen Nacional
12. Fecha de la supuesta discriminación: (mm/dd/aaaa)		
13. Explique lo más claramente posible lo que pasó y por qué cree que fue discriminado. Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminó (si se conoce), así como los nombres y la información de contacto de cualquier testigo. Si necesita más espacio, por favor adjunte hojas adicionales.		

Formulario de queja del Título VI (Español), Página 2

FORMULARIO DE QUEJA

Sección IV:		
14. ¿Ha presentado anteriormente una queja del Título VI ante Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County?	SÍ	NO
Sección V:		
15. ¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia federal, estatal, o local, o ante cualquier corte federal o estatal?		
<input type="checkbox"/> SÍ* <input type="checkbox"/> NO Si respondió "sí", marque todo lo que corresponda: <input type="checkbox"/> Agencia federal _____ <input type="checkbox"/> Agencia Estatal _____ <input type="checkbox"/> Corte federal _____ <input type="checkbox"/> Agencia local _____ <input type="checkbox"/> Corte estatal _____		
16. Si respondió que "sí" al № 15, proporcione información sobre una persona de contacto de la agencia/corte donde se presentó la queja.		
Nombre:		
Título:		
Agencia:		
Dirección:		
Teléfono:		Correo electrónico:
Sección VI:		
Nombre de la agencia de transporte contra la cual se presenta la queja:		
Persona de contacto:		
Teléfono:		

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que usted crea que sea pertinente a su queja.

La firma y fecha son requeridas a continuación para completar el formulario:

Firma _____

Por favor entregue este formulario en persona o envíe este formulario a la siguiente dirección:

Goodwill Serving the People of Southern Los Angeles County

Title VI Coordinator/Corporate Compliance Officer

800 W. Pacific Coast Highway

Long Beach, CA 90806

